

Số: 64 /KL-TTr

Hà Nội, ngày 28 tháng 6 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA

Trách nhiệm về thực hiện công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính của Văn phòng Bộ

Thực hiện Quyết định số 02/QĐ-TTr ngày 22/01/2024 của Chánh Thanh tra Bộ Xây dựng về việc thanh tra đối với Cục Quản lý hoạt động xây dựng, Cục Giám định nhà nước về chất lượng công trình xây dựng, Cục Hạ tầng kỹ thuật, Cục Kinh tế xây dựng, Vụ Khoa học công nghệ và môi trường, Văn phòng Bộ và Trung tâm Thông tin, về trách nhiệm thực hiện công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp, giai đoạn từ ngày 15/7/2021 đến ngày 30/11/2023. Từ ngày 30/01/2024 đến ngày 07/4/2024, Đoàn thanh tra tiến hành thanh tra đối với Văn phòng Bộ.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 06/BC-ĐTTr ngày 05/4/2024; Phiếu trình số 19/PT-ĐTTr ngày 09/4/2024 của Trưởng đoàn thanh tra; Văn bản số 02/VP-BPMC ngày 15/4/2024 của Văn phòng Bộ về việc giải trình, góp ý đối với dự thảo kết luận thanh tra và Báo cáo kết quả thẩm định số 01/BC-TĐ ngày 02/5/2024 của Người thẩm định.

Chánh Thanh tra Bộ Xây dựng kết luận thanh tra như sau:

Phần I

KHÁI QUÁT CHUNG VÀ PHẠM VI THANH TRA

I. Khái quát chung

Theo Quyết định số 1166/QĐ-BXD ngày 01/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng, Văn phòng Bộ là tổ chức thuộc Bộ Xây dựng, thực hiện chức năng tham mưu tổng hợp về chương trình, kế hoạch công tác và phục vụ các hoạt động của Bộ; giúp Bộ trưởng tổng hợp, theo dõi, đôn đốc các tổ chức, đơn vị thuộc Bộ thực hiện chương trình, kế hoạch công tác của Bộ đã được phê duyệt; kiểm soát thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC), tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ; tổ chức thực hiện việc tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ; nghiên cứu tổng hợp, đề xuất với lãnh đạo Bộ phương hướng, biện pháp xử lý các phản ánh kiến nghị; đôn đốc các đơn vị được giao giải quyết, xử lý kịp thời các phản ánh kiến nghị và công khai kết quả xử lý các phản ánh kiến nghị.

AC



Văn phòng Bộ được Bộ trưởng Bộ Xây dựng giao tổ chức vận hành Bộ phận một cửa (dưới đây viết tắt là BPMC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 1225/QĐ-BXD ngày 25/9/2018 về việc thành lập và quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Xây dựng.

II. Phạm vi thanh tra

- Đoàn thanh tra tiến hành thanh tra đối với Văn phòng Bộ về trách nhiệm thực hiện công vụ của đội ngũ công chức trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, giai đoạn từ ngày 15/7/2021 đến ngày 30/11/2023 theo Quyết định số 02/QĐ-TTr ngày 22/01/2024 của Chánh Thanh tra Bộ Xây dựng.

- Đoàn Thanh tra không thanh tra việc tiếp nhận, trả kết quả TTHC cấp chứng chỉ năng lực và chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng tại Văn phòng Bộ (BPMC), giai đoạn từ ngày 01/7/2022 đến ngày 31/01/2023 do giai đoạn này đã được thanh tra và kết luận tại Văn bản số 112/KL-TTr ngày 23/8/2023 của Chánh Thanh tra Bộ Xây dựng.

Phần II KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

Đoàn thanh tra tiến hành kiểm tra, xác minh việc tiếp nhận, chuyển hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ Xây dựng (sau đây viết tắt là Hệ thống thông tin) tổng số 1.129 hồ sơ TTHC (960 hồ sơ đủ điều kiện giải quyết; 169 hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết) do 05 đơn vị thực hiện giải quyết TTHC. Kết quả như sau:

I. Về tiếp nhận, chuyển hồ sơ tại BPMC:

1. Công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC chưa ghi đầy đủ họ tên, giờ giao, giờ nhận hồ sơ, nội dung trên phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ¹ theo quy định tại điểm c khoản 1 Điều 10 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ (sau đây viết tắt là Thông tư số 01/2018/TT-VPCP): “c) Ngoài các thông tin được tích hợp tự động, cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính phải điền đầy đủ, rõ ràng, chính xác nội dung yêu cầu trong các biểu mẫu”.

2. Công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ không lập phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ² theo Mẫu 05 ban hành kèm theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP là thực hiện hiện chưa đúng quy định tại khoản 1 Điều 39 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ (sau đây

¹ 823 hồ sơ.

² 289 hồ sơ.

viết tắt là Nghị định số 61/2018/NĐ-CP): “1. Khi thực hiện quy trình tiếp nhận, chuyển xử lý, giải quyết thủ tục hành chính tại các Điều 17, 18, 19 và 20 của Nghị định này, ...; cán bộ, công chức, viên chức giải quyết cập nhật quy trình chuyển xử lý, giải quyết thủ tục hành chính vào Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ”.

3. Công chức, viên chức tiếp nhận chậm bàn giao³ hồ sơ đến đơn vị giải quyết TTHC theo quy định tại khoản 2 Điều 18 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: “2. Chuyển ngay hồ sơ tiếp nhận trực tiếp trong ngày làm việc hoặc chuyển vào đầu giờ ngày làm việc tiếp theo đối với trường hợp tiếp nhận sau 15 giờ hàng ngày”.

II. Về tiếp nhận hồ sơ và kết quả TTHC:

Công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ (trong trường hợp trả lại) và kết quả giải quyết TTHC chậm thực hiện việc xác nhận hồ sơ, kết quả⁴ trên Hệ thống thông tin theo quy trình nội bộ giải quyết TTHC của các đơn vị do Bộ trưởng Bộ Xây dựng ban hành.

III. Về đánh giá nội bộ việc giải quyết TTHC

Năm 2021, 2022 Văn phòng Bộ không tổng hợp kết quả đánh giá từ phần mềm để lập báo cáo định kỳ hàng năm lên Văn phòng Chính phủ và công khai kết quả đánh giá nội bộ trên trang thông tin điện tử của bộ, ngành, địa phương theo quy định tại khoản 3 Điều 30 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: “3. Văn phòng bộ, ngành, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh có trách nhiệm tổng hợp kết quả đánh giá từ phần mềm để lập báo cáo định kỳ hàng năm lên Văn phòng Chính phủ và công khai kết quả đánh giá nội bộ trên trang thông tin điện tử của bộ, ngành, địa phương”.



Phần III KẾT LUẬN NỘI DUNG THANH TRA

I. Kết quả đạt được

Giai đoạn từ ngày 15/7/2021 đến ngày 30/11/2023, BPMC đã tham mưu lãnh đạo Bộ Xây dựng cơ bản thực hiện đầy đủ trách nhiệm quản lý nhà nước về công tác giải quyết TTHC và cung cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ Xây dựng (dưới đây viết tắt là Hệ thống thông tin) cho tổ chức, cá nhân, cụ thể như sau:

1. Bộ Xây dựng đã lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành, triển khai thực hiện theo các quy định của Nhà nước về thực hiện trách nhiệm công vụ của công chức trong giải quyết TTHC, cung cấp Hệ thống thông tin cho cá nhân, tổ chức theo quy định.

³ 312 hồ sơ.

⁴ 518 hồ sơ.

2. Văn phòng Bộ đã tham mưu, trình Bộ trưởng Bộ Xây dựng ban hành theo thẩm quyền đề loại bỏ hoặc chỉnh sửa TTHC không phù hợp, phức tạp, phiền hà; bổ sung TTHC cần thiết, đáp ứng nhu cầu thực tế, như sau: xây dựng phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Xây dựng giai đoạn 2020 - 2025 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ; cơ bản hoàn thành việc thực thi phương án phân cấp đối với 15/15 TTHC theo phương án được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 và Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06/8/2023; hoàn thành việc thực thi Nghị quyết số 101/NQ-CP ngày 06/10/2017 của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Xây dựng.

3. Văn phòng Bộ đã tổ chức vận hành BPMC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quyết định của Bộ trưởng Bộ Xây dựng: Quyết định số 1225/QĐ-BXD ngày 25/9/2018 về việc thành lập và quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Xây dựng; Quyết định số 1223/QĐ-BXD ngày 24/9/2018 ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ Xây dựng; Quyết định số 1591/QĐ-BXD ngày 17/12/2018 về Quy định quản lý, sử dụng các khoản phí, lệ phí tại Bộ phận Một cửa của Bộ Xây dựng theo quy định.

4. Văn phòng Bộ đã công bố, công khai danh mục TTHC theo quy định; thực hiện công khai, minh bạch quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại BPMC và trên Hệ thống thông tin; đã thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 91,3%; đã ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần của Bộ Xây dựng (có 33/38 TTHC mức độ toàn trình và 05/38 TTHC mức độ một phần; đến ngày 29/3/2024 Bộ Xây dựng đã ban hành Quyết định số 208/QĐ-BXD về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại BPMC của Bộ Xây dựng, điều chỉnh còn lại 35 TTHC); đã thực hiện tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin với Cổng dịch vụ công quốc gia, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC của Bộ Xây dựng với kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trên toàn quốc.

5. Văn phòng Bộ đã ban hành 11 văn bản báo cáo hàng quý/năm và 12 văn bản đôn đốc hàng tháng đối với các đơn vị giải quyết TTHC trong việc giải quyết TTHC, đặc biệt là các hồ sơ giải quyết quá hạn. Ngoài ra, việc đôn đốc hàng tuần được thể hiện tại nhóm zalo của Văn phòng Bộ.

II. Những tồn tại, hạn chế

1. Về tiếp nhận, chuyển hồ sơ TTHC tại BPMC:

- Công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC



chưa ghi đầy đủ họ tên, ngày, giờ giao, nhận hồ sơ, nội dung trên một số Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ là thực hiện chưa đúng quy định tại điểm c khoản 1 Điều 10 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP.

- Công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ không lập phiếu kiểm soát quá trình giải quyết một số hồ sơ TTHC theo Mẫu số 05 ban hành kèm theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP là thực hiện chưa đúng quy định tại khoản 1 Điều 39 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ chậm bàn giao một số hồ sơ TTHC cho đơn vị giải quyết TTHC là thực hiện chưa đúng quy định tại khoản 2 Điều 18 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

Trách nhiệm thuộc Lãnh đạo, công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ tại BPMC.

2. Về tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC:

Công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ (trong trường hợp trả lại) và trả kết quả giải quyết TTHC chậm thực hiện việc xác nhận một số hồ sơ, kết quả trên Hệ thống thông tin là thực hiện chưa đúng quy trình nội bộ giải quyết TTHC của các đơn vị do Bộ trưởng Bộ Xây dựng ban hành.

Trách nhiệm thuộc Lãnh đạo, công chức, viên chức tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại BPMC.

3. Về đánh giá nội bộ việc giải quyết TTHC: Năm 2021, 2022 Văn phòng Bộ không tổng hợp kết quả đánh giá từ phần mềm để lập báo cáo định kỳ hàng năm lên Văn phòng Chính phủ và công khai kết quả đánh giá nội bộ trên trang thông tin điện tử của bộ, ngành, địa phương là thực hiện chưa đúng quy định tại khoản 3 Điều 30 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

Trách nhiệm thuộc Văn phòng Bộ.

Phần IV KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Kiến nghị Bộ trưởng Bộ Xây dựng

1. Giao Vụ Tổ chức cán bộ chủ trì tổ chức kiểm điểm và kiến nghị xử lý trách nhiệm đối với tổ chức, cá nhân thuộc quyền quản lý của Bộ Xây dựng để xảy ra những tồn tại, hạn chế theo nội dung kết luận thanh tra.

2. Chỉ đạo Văn phòng Bộ:

- Phối hợp với Vụ Tổ chức cán bộ kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm, kiến nghị xử lý hoặc xử lý theo thẩm quyền đối với tổ chức, cá nhân để xảy ra một số tồn tại, hạn chế trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, giai đoạn từ ngày 15/7/2021 đến ngày 30/11/2023 theo nội dung kết luận thanh tra.

- Rà soát, khắc phục những tồn tại, hạn chế được nêu tại mục II Phần III của Kết luận thanh tra.



[Handwritten signature]

Phần V
TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chánh Văn phòng Bộ và các tổ chức, cá nhân liên quan có trách nhiệm thực hiện Kết luận thanh tra. Kết quả thực hiện báo cáo bằng văn bản gửi về Thanh tra Bộ Xây dựng để tổng hợp báo cáo Bộ trưởng Bộ Xây dựng.

2. Giao Trưởng phòng Phòng Phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và Giám sát, xử lý sau thanh tra - Thanh tra Bộ Xây dựng chủ trì phối hợp với Trưởng Đoàn thanh tra kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện Kết luận thanh tra./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng Nguyễn Thanh Nghị (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Văn Sinh (để b/c);
- Thứ trưởng Bùi Xuân Dũng (để b/c);
- Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Văn phòng Bộ (để t/h);
- Lưu: VT, TH, PCTNTC&GSXLSTT, HSTTr.

