

KẾT LUẬN THANH TRA

Trách nhiệm thực hiện công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp của Vụ Khoa học công nghệ và môi trường

Thực hiện Quyết định số 02/QĐ-TTr ngày 22/01/2024 của Chánh Thanh tra Bộ Xây dựng về việc thanh tra đối với Cục Quản lý hoạt động xây dựng, Cục Giám định nhà nước về chất lượng công trình xây dựng, Cục Hạ tầng kỹ thuật, Cục Kinh tế xây dựng, Vụ Khoa học công nghệ và môi trường, Văn phòng Bộ và Trung tâm Thông tin, về trách nhiệm thực hiện công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp, giai đoạn từ ngày 15/7/2021 đến ngày 30/11/2023. Từ ngày 30/01/2024 đến ngày 07/4/2024, Đoàn thanh tra tiến hành thanh tra đối với Vụ Khoa học công nghệ và môi trường (dưới đây viết tắt là Vụ KHCN&MT).

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 05/BC-ĐTTr ngày 05/4/2024; Phiếu trình số 19/PT-ĐTTr ngày 09/4/2024 của Trưởng đoàn thanh tra; văn bản về việc góp ý đối với dự thảo Kết luận thanh tra đề ngày 15/4/2024 của Vụ Khoa học công nghệ và môi trường; Báo cáo kết quả thẩm định số 01/BC-TĐ ngày 02/5/2024 của Người thẩm định.

Chánh Thanh tra Bộ Xây dựng kết luận thanh tra như sau:

Phần I

KHÁI QUÁT CHUNG VÀ PHẠM VI THANH TRA

I. Khái quát chung

Theo Quyết định số 990/QĐ-BXD ngày 25/9/2017 và Quyết định số 1158/QĐ-BXD ngày 01/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng, Vụ KHCN&MT là tổ chức thuộc Bộ Xây dựng, thực hiện chức năng tham mưu giúp Bộ trưởng Bộ Xây dựng thực hiện quản lý nhà nước về lĩnh vực khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, bảo vệ môi trường, ứng phó biến đổi khí hậu, sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả, tăng trưởng xanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Xây dựng.

Vụ KHCN&MT được Bộ trưởng Bộ Xây dựng giao giải quyết 11 thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC) cho cá nhân, tổ chức thuộc lĩnh vực hoạt động xây dựng, bao gồm: (1) Cấp mới, cấp lại, cấp bổ sung, sửa đổi Giấy chứng

Handwritten signature



nhận đủ điều kiện hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng; (2) Cấp bổ sung, sửa đổi Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng (trường hợp tổ chức hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng thay đổi địa điểm đặt phòng thí nghiệm); (3) Cấp mới Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động thử nghiệm chất lượng sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng; (4) Cấp bổ sung, sửa đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động thử nghiệm chất lượng sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng; (5) Cấp lại giấy chứng nhận hoạt động thử nghiệm chất lượng sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng; (6) Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chứng nhận chất lượng sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng; (7) Cấp bổ sung, sửa đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chứng nhận chất lượng sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng; (8) Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chứng nhận chất lượng sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng; (9) Chỉ định tổ chức đánh giá sự phù hợp hoạt động thử nghiệm, giám định, kiểm định, chứng nhận; (10) Thay đổi, bổ sung phạm vi, lĩnh vực đánh giá sự phù hợp được chỉ định; (11) Cấp lại Quyết định chỉ định tổ chức đánh giá sự phù hợp.

II. Phạm vi thanh tra

Đoàn Thanh tra tiến hành thanh tra đối với Vụ KHCN&MT về trách nhiệm thực hiện công vụ của đội ngũ công chức trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, giai đoạn từ ngày 15/7/2021 đến ngày 30/11/2023 theo Quyết định số 02/QĐ-TTr ngày 22/01/2024 của Chánh Thanh tra Bộ Xây dựng.

Phần II

KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

I. Tổng hợp số liệu, tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức trong kỳ thanh tra

Theo Báo cáo số 01/BC-HĐXD ngày 06/02/2024 của Vụ KHCN&MT, giai đoạn từ ngày 15/7/2021 đến ngày 30/11/2023: tổng số hồ sơ tiếp nhận là 909 hồ sơ¹, bao gồm: số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tiếp là 629 hồ sơ; số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là 156 hồ sơ; số tiếp nhận trước ngày 15/7/2021 chuyển qua 124 hồ sơ; số hồ sơ tiếp nhận từ ngày 15/7/2021 đến ngày 30/11/2023 là 653 hồ sơ.

II. Kết quả kiểm tra, xác minh

Đoàn thanh tra tiến hành kiểm tra, xác minh tổng số 100/909 hồ sơ do Vụ KHCN&MT thực hiện giải quyết TTHC. Kết quả như sau:

¹ Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 831/909, trong đó: số hồ sơ giải quyết trong hạn 410/909 hồ sơ; số hồ sơ từ chối giải quyết 37/909 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết quá hạn 384/909 hồ sơ. Tổng số hồ sơ đang giải quyết tại thời điểm ngày 30/11/2023: 78/909 hồ sơ, trong đó: số hồ sơ trong hạn 68/909 hồ sơ; số hồ sơ quá hạn 9/909 hồ sơ; số hồ sơ tạm dừng để bổ sung điều kiện 01/909 hồ sơ.

1. Việc giải quyết TTHC²

(1) Đối với hồ sơ giải quyết quá hạn: Vụ KHCN&MT không thông báo bằng văn bản cho Bộ phận một cửa (sau đây viết tắt là BPMC) và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân và hẹn lại ngày trả kết quả theo quy định tại khoản 9 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ: “9. Đối với hồ sơ quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Bộ phận Một cửa và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết. Việc hẹn lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần...”.

(2) Các cá nhân tham gia quá trình giải quyết TTHC thực hiện không đầy đủ việc ký, ghi rõ họ tên, ngày, giờ giao nhận hồ sơ trên phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ theo quy định tại điểm c khoản 1 Điều 10 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ (sau đây viết tắt là Thông tư số 01/2018/TT-VPCP): “c) Ngoài các thông tin được tích hợp tự động, cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính phải điền đầy đủ, rõ ràng, chính xác nội dung yêu cầu trong các biểu mẫu”.

(3) Vụ KHCN&MT yêu cầu bổ sung hồ sơ trong quá trình giải quyết là không đúng trình tự giải quyết thủ tục hành chính theo quy định về pháp luật chuyên ngành, Nghị định số 62/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về quy định điều kiện hoạt động giám định tư pháp xây dựng và thí nghiệm chuyên ngành xây dựng và Nghị định số 107/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về quy định điều kiện kinh doanh dịch vụ đánh giá sự phù hợp.

(4) Đối với hồ sơ từ chối giải quyết: Vụ KHCN&MT không lập phiếu từ chối giải quyết hồ sơ theo quy định tại khoản 8 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: “8. Các hồ sơ quy định tại các Khoản 1 và 2 Điều này sau khi thẩm định không đủ điều kiện giải quyết, cơ quan giải quyết thủ tục hành chính trả lại hồ sơ và thông báo bằng văn bản nêu rõ lý do không giải quyết hồ sơ theo mẫu Phiếu từ chối giải quyết hồ sơ để gửi cho tổ chức, cá nhân thông qua Bộ phận Một cửa...”.

(5) Đối với hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết: Vụ KHCN&MT gửi thông báo không trong thời hạn giải quyết hồ sơ theo quy định tại khoản 8 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: “8. Các hồ sơ quy định tại các Khoản 1 và 2 Điều này sau khi thẩm định không đủ điều kiện giải quyết, cơ quan giải quyết thủ tục hành chính trả lại hồ sơ và thông báo bằng văn bản nêu rõ lý do không giải quyết hồ sơ theo mẫu Phiếu từ chối giải quyết hồ sơ để gửi cho tổ chức, cá nhân thông qua Bộ phận Một cửa. ... Thời hạn thông báo phải trong thời hạn giải quyết hồ sơ theo quy định”.

² (1) 40 hồ sơ; (2) 56 hồ sơ; (3) 02 hồ sơ; (4) 07 hồ sơ; (5) 06 hồ sơ.



R

2. Các nội dung khác

- Vụ KHCN&MT chưa phối hợp với Văn phòng Bộ đánh giá, nhận xét công chức về quá trình công tác tại BPMC theo quy định tại khoản 10 Điều 12 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: “10. *Phối hợp với người đứng đầu Bộ phận Một cửa đánh giá, nhận xét công chức về quá trình công tác tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại Nghị định này*”.

- Vụ KHCN&MT không giao công chức kiểm tra, cập nhật tiến độ giải quyết từng hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ Xây dựng theo quy định tại khoản 4 Điều 12 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: “4. *Giao nhiệm vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên kiểm tra, cập nhật tiến độ xử lý từng hồ sơ trên phân mềm quản lý để giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.*”.

Phần III

KẾT LUẬN NỘI DUNG THANH TRA

I. Kết quả đạt được

- Giai đoạn từ ngày 15/7/2021 đến ngày 30/11/2023, Vụ KHCN&MT đã tham mưu để Bộ Xây dựng trình Chính phủ ban hành các quy định sửa đổi, bổ sung các quy định liên quan đến giải quyết TTHC, trong đó kiến nghị tăng cường phân cấp thẩm quyền giải quyết, đơn giản hóa TTHC, hoàn thành phương án phân cấp giải quyết các TTHC trong lĩnh vực hoạt động xây dựng theo yêu cầu của Chính phủ.

- Các TTHC thuộc lĩnh vực khoa học công nghệ và môi trường đều đã được công bố, công khai trên Hệ thống thông tin; cá nhân, tổ chức có thể theo dõi trực tiếp thông qua tài khoản trên Hệ thống thông tin, qua đó đảm bảo tính minh bạch, rõ trách nhiệm của đơn vị trong giải quyết TTHC; các quy định về hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công như giảm thiểu phí, lệ phí giải quyết TTHC và giảm phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến đã giúp tăng đáng kể số lượng hồ sơ trực tuyến.

II. Những tồn tại, hạn chế

Qua kết quả kiểm tra, xác minh còn có một số tồn tại, hạn chế như sau:

1. Về việc giải quyết TTHC

- Đối với hồ sơ giải quyết quá hạn: Vụ KHCN&MT không thông báo bằng văn bản cho Bộ phận một cửa và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân và hẹn lại ngày trả kết quả là thực hiện chưa đúng quy định tại khoản 9 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Các cá nhân tham gia quá trình giải quyết TTHC thực hiện không đầy đủ việc ký, ghi rõ họ tên, ngày, giờ giao nhận hồ sơ trên phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ là thực hiện chưa đúng quy định tại điểm c khoản 1 Điều 10

Thông tư số 01/2018/TT-VPCP.

- Vụ KHCN&MT yêu cầu bổ sung hồ sơ trong quá trình giải quyết là thực hiện chưa đúng trình tự giải quyết thủ tục hành chính theo quy định về pháp luật chuyên ngành, Nghị định số 62/2016/NĐ-CP và Nghị định số 107/2016/NĐ-CP.

- Đối với hồ sơ từ chối giải quyết: Vụ KHCN&MT không lập phiếu từ chối giải quyết hồ sơ là thực hiện chưa đúng quy định tại khoản 8 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Đối với hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết: Vụ KHCN&MT gửi thông báo không trong thời hạn giải quyết hồ sơ là thực hiện chưa đúng quy định tại khoản 8 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

Mục 1, trách nhiệm thuộc Lãnh đạo, công chức thực hiện giải quyết TTHC.

2. Các nội dung khác

- Vụ KHCN&MT chưa phối hợp với Văn phòng Bộ đánh giá, nhận xét công chức về quá trình công tác tại BPMC là thực hiện chưa đúng quy định tại khoản 10 Điều 12 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

Trách nhiệm thuộc Lãnh đạo Vụ Khoa học công nghệ và môi trường.

- Vụ KHCN&MT không giao công chức kiểm tra, cập nhật tiến độ giải quyết từng hồ sơ trên Hệ thống thông tin là thực hiện chưa đúng quy định tại khoản 4 Điều 12 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP;

Trách nhiệm thuộc Lãnh đạo Vụ Khoa học công nghệ và môi trường.



Phần IV

KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Kiến nghị Bộ trưởng Bộ Xây dựng

1. Giao Vụ Tổ chức cán bộ chủ trì tổ chức kiểm điểm và kiến nghị xử lý trách nhiệm đối với các cá nhân thuộc quyền quản lý của Bộ Xây dựng để xảy ra một số tồn tại, hạn chế theo nội dung kết luận thanh tra.

2. Chỉ đạo Vụ Khoa học công nghệ và môi trường:

- Phối hợp với Vụ Tổ chức cán bộ kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm, kiến nghị xử lý hoặc xử lý theo thẩm quyền đối với tổ chức, cá nhân để xảy ra một số tồn tại, hạn chế trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, giai đoạn từ ngày 15/7/2021 đến ngày 30/11/2023 theo nội dung kết luận thanh tra.

- Khắc phục một số tồn tại, hạn chế đã được nêu tại mục II Phần III của Kết luận thanh tra.

R

Phần V
TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Vụ trưởng Vụ Khoa học công nghệ và môi trường và các tổ chức, cá nhân liên quan có trách nhiệm thực hiện Kết luận thanh tra. Kết quả thực hiện báo cáo bằng văn bản gửi về Thanh tra Bộ Xây dựng để tổng hợp báo cáo Bộ trưởng Bộ Xây dựng.

2. Giao Trưởng phòng Phòng Phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và Giám sát, xử lý sau thanh tra - Thanh tra Bộ Xây dựng chủ trì phối hợp với Trưởng Đoàn thanh tra kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện Kết luận thanh tra./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng Nguyễn Thanh Nghị (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Văn Sinh (để b/c);
- Thứ trưởng Bùi Xuân Dũng (để b/c);
- Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Vụ Khoa học CN&MT (để t/h);
- Lưu: VT, TH, PCTNTC&GSXLSTT, HSTTr.



Chu Hồng Uy